**DESCRIÇÃO DOS CARGOS**

**MÉDICO ESF (40 HS), MÉDICO (20 HS), MÉDICO (10 HS):** Atividade de nível superior, de natureza especializada, envolvendo atendimento à saúde da população, de forma individual ou coletiva, atendimento especializado ou clínico geral, participação em programas e campanhas de educação à saúde e outras atividades afins e compatíveis com a sua formação profissional.

**DENTISTA ESB (40 HS):** Atividade de nível superior, de natureza especializada, envolvendo o planejamento e execução de programas de saúde bucal, sejam preventivos ou curativos.

**ASSISTENTE SOCIAL (40 HS):** Realizar visitas domiciliares; estudos socioeconômicos para concessão de benefícios eventuais, relatórios sociais; Triagem social; acompanhamento familiar nos serviços e programas ofertados na política de assistência social; relatório social; laudos; diário de campo; mediações; intervenções; realizar pesquisa para identificação de demandas; elaboração de capacitações para equipes de profissionais e usuários; Encaminhamento aos recursos da comunidade Assistência Social consignada na LOAS; Compromisso em ofertar serviços, programas, projetos e benefícios de qualidade; Proteção à privacidade dos usuários, observado o sigilo profissional; Garantia do acesso da população a política de assistência social sem discriminação de qualquer natureza (gênero, raça/etnia, credo, orientação sexual, classe social, ou outras), resguardados os critérios de elegibilidade dos diferentes programas, projetos, serviços e benefícios; Devolução das informações colhidas nos estudos e pesquisas aos usuários; Recepção e acolhimento de famílias, seus membros em situação de vulnerabilidade social; oferta de procedimentos profissionais em defesa dos direitos humanos e sociais e daqueles relacionados às demandas de proteção social de Assistência Social; vigilância social; conhecimento das famílias referenciadas e as beneficiárias do BPC - Benefício de Prestação Continuada e do Programa Bolsa Família; encaminhamento para avaliação e inserção dos potenciais beneficiários do PBF no Cadastro Único e do BPC, na avaliação social e do INSS; produção e divulgação de informações sobre os programas, projetos e serviços socioassistenciais do SUAS; apoio nas avaliações de revisão dos cadastros do Programa Bolsa Família, BPC e demais benefícios; Formular e executar os programas, projetos, benefícios e serviços próprios da Assistência Social, em órgãos da Administração Pública; Elaborar, executar e avaliar os planos municipais, estaduais e nacional de Assistência Social; Realizar estudo e estabelecer cadastro atualizado de entidades e rede de atendimentos públicos e privados; Participar nos Conselhos municipais, estaduais e nacional de Assistência Social na condição de conselheiro(a); Atuar nos Conselhos de Assistência Social na condição de secretário(a) executivo(a); Organizar e coordenar seminários e eventos; Participar na organização, coordenação e realização de conferências municipais, estaduais e nacional de Assistência Social e afins; Elaborar projetos coletivos e individuais de fortalecimento do protagonismo dos(as) usuários(as); Acionar os sistemas de garantia de direitos; Elaboração em conjunto com a equipe do Projeto Político Pedagógico do Serviço da alta complexidade; Elaboração anual do planejamento de atividades de atendimentos à demanda; Elaboração de Cronograma de Apoio às atividades de rotina de seus usuários no serviço de acolhimento; Acompanhamento psicossocial das crianças e dos adolescentes e suas respectivas famílias com vistas à reintegração familiar; Cronograma de Atendimento; Encaminhamento, planejamento em conjunto com outros membros da rede de serviços e do SGD (Sistema de Garantia de Direitos) das intervenções necessárias ao acompanhamento das crianças e adolescentes e suas famílias; Organização das informações das crianças e adolescentes e respectivas famílias na forma de prontuário individual; Elaboração, monitoramento e avaliação do PIA (Plano Individual de Atendimento); Receber das monitoras a ficha Individual de evolução de cada criança/adolescente para a avaliação e readequação ou não do PIA; Monitorar e comunicar a Coordenação do abrigo qualquer intercorrência no atendimento às crianças e adolescentes por parte de quaisquer outros funcionários; Acompanhamento nos serviços de saúde, escola e outros serviços requeridos no cotidiano, quando necessário e pertinente; Elaboração, encaminhamento de relatórios à autoridade Judiciária e Ministério Público sobre a situação de cada criança e adolescente; Alimentar o Cadastro Unificado Informatizado de Adoção - CUIDA; Viabilizar documentação necessária aos usuários do serviço de acolhimento; apresentar plano de trabalho compatível com os princípios preconizados pelo Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA, Estatuto do Idoso e manter atualizados os registros da entidade e dos abrigados; elaborar e remeter, periodicamente, relatório técnico de cada caso à Vara da Infância e da Juventude; elaboração e preenchimento do plano de trabalho para habilitação de cofinanciamentos e programas. Acompanhamento da pessoa idosa com seus direitos violados, atuar conforme a Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social (NOB/SUAS). Portador de Certificado de Curso Superior em Serviço Social e registro no órgão competente.

**PSICÓLOGO (20 HS):** Atuação em programas e projetos voltados para a proteção social básica, a partir de um compromisso ético de garantia de direitos dos cidadãos ao acesso à atenção e proteção da Assistência Social; desenvolver modalidades interventivas coerentes com os objetivos com o objetivo do trabalho social desenvolvido pela Proteção Social Básica e Proteção Social Especial (Média e Alta).Acolhida; mediações; planejamento; atendimento particularizado; oferta de informações e realização de encaminhamentos às famílias usuárias do CRAS; realização de atendimento particularizados e visitas domiciliares como forma de prevenção; mediação dos processos de grupo do serviço sócioeducativo para famílias, elaboração e execução de capacitações com profissionais e usuários, realização de atendimento individualizado e visitas domiciliares às famílias referenciadas ao CRAS, desenvolvimento de atividades coletivas e comunitárias no território; assessoria aos serviços sócioeducativos desenvolvidos no território; acompanhamento das famílias em descumprimento de condições previstas em Lei, alimentação de sistema de informação, registro das ações desenvolvidas e planejamento do trabalho de forma coletiva, articulação de ações que potencializem as boas experiências no território de abrangência. Elaboração em conjunto com a equipe do Projeto Político Pedagógico do Serviço; Elaboração anual do planejamento de atividades de atendimentos psicossocial e visitas domiciliares; Acompanhamento psicossocial das crianças e adolescentes e suas respectivas famílias, com vistas à reintegração familiar, elaborando Cronograma de Atendimento; Apoio e acompanhamento do trabalho desenvolvido pelas monitoras; Encaminhamento, discussão e planejamento conjunto com outros membros da rede de serviços e do SGD das intervenções necessárias ao acompanhamento das crianças e adolescentes e suas famílias; Organização das informações das crianças e adolescentes e respectivas famílias na forma de prontuário individual; Elaboração, monitoramento e avaliação do PIA (Plano Individual de Atendimento);Receber das monitoras a ficha individual de Evolução de cada criança/adolescente para a avaliação e readequação ou não do PIA; Monitorar e comunicar a Coordenação do Abrigo qualquer intercorrência no atendimento às crianças e adolescentes por parte de quaisquer outros funcionários; Elaboração, encaminhamento e discussão com a autoridade Judiciária e Ministério Público de relatórios sobre a situação de cada criança e adolescente. Preparação da criança/adolescente para o desligamento.

**AUXILIAR DE CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO (40 HS):** Recepcionar e identificar o paciente; organizar sala de atendimento; preparar o paciente para o atendimento, auxiliar o cirurgião dentista nas atividades odontológicas; manipular materiais odontológicos, executar outras tarefas de mesma natureza e nível de complexidade, associadas à sua especialidade e ambiente funcional.

**ENFERMEIRO (40 HS):** Prestar assistência ao paciente em hospitais, ambulatórios e postos de saúde, realizando consultas e procedimentos de maior complexidade e prescrevendo ações; coordenar e auditar serviços de enfermagem, implementar ações para a promoção da saúde junto à comunidade: exercer fiscalização na área da vigilância sanitária em estabelecimentos comerciais e industriais: executar outras tarefas de mesma natureza ou nível de complexidade, associadas à sua especialidade e ambiente funcional.

**TÉCNICO EM ENFERMAGEM (40 HS)**: Atividade de nível médio, de natureza especializada, envolvendo a execução de serviços auxiliares de assistência à saúde, participação em campanhas públicas de prevenção e outras atividades compatíveis com sua formação profissional.

**AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE:** Utilizar instrumentos para diagnóstico demográfico e sociocultural da comunidade que atuar. Executar atividades de orientação para saúde individual e coletiva, registrar, para controle de ações de saúde, nascimentos, óbitos, doenças e outros agravos à saúde. Estimular a participação da Comunidade nas políticas públicas como estratégias de conquista da qualidade de vida da família, realizar visitas domiciliares periódicas para monitoramento de situações de riscos das famílias e agir com ética e competência no cumprimento de sua função.

**MOTORISTA (40 HS):** Atividade de natureza operacional, envolvendo condução de veículos leves, ambulância, transporte escolar, transporte coletivo e veículos de carga, vistoriar o veículo, verificando o estado dos pneus, o nível de combustível, água e óleo, testando freios e parte elétrica, para certificar-se de suas condições de funcionamento; receber os passageiros parando o veículo junto aos mesmos ou esperando-os em pontos determinados e auxiliando-os no embarque, para conduzi-los aos locais devidos; dirigir o veículo acionando os comandos e observando a sinalização e o fluxo do trânsito, para o transporte; zelar pelo bom andamento da viagem, adotando as medidas cabíveis na prevenção ou solução de qualquer incidente, para garantir a segurança dos passageiros, dos transeuntes e de outros veículos; realizar a carga e descarga das mercadorias, comparando-as aos documentos de recebimento ou de entrega e orientando a sua acomodação no veículo, para evitar acidentes; zelar pela manutenção do veículo, solicitando os reparos necessários ao veículo à chefia imediata, manter a limpeza e higiene do veículo, auxiliar nos trabalhos de carga e descarga do veículo, levar e protocolar documentos e outros materiais quando solicitado pelo chefe imediato, participar de cursos e treinamentos para condução dos veículos.

**MOTORISTA SOCORRISTA**: Profissional condutor de veículos de emergência, destinado ao atendimento do SAMU, dirigir o veículo acionando os comandos e observando a sinalização e o fluxo do trânsito, para o transporte; zelar pelo bom andamento da viagem, adotando as medidas cabíveis na prevenção ou solução de qualquer incidente, para garantir a segurança dos passageiros, dos transeuntes e de outros veículos; realizar a carga e descarga das mercadorias, comparando-as aos documentos de recebimento ou de entrega e orientando a sua acomodação no veículo, para evitar acidentes; zelar pela manutenção do veículo, solicitando os reparos necessários ao veículo à chefia imediata, manter a limpeza e higiene do veículo, auxiliar nos trabalhos de carga e descarga do veículo, levar e protocolar documentos e outros materiais quando solicitado pelo chefe imediato, participar de cursos e treinamentos para condução dos veículos.

**AGENTE ADMINISTRATIVO:** Atividade que envolve serviços de registro, controle, arquivo, redação e outras atividades típicas da rotina administrativa, Localizar documentos solicitados pelos superiores imediatos, protocolar documentos, autuá-los e encaminhá-los para os responsáveis para as respectivas análises e providências, digitar documentos, utilizando processador de texto, planilhas eletrônicas e outros recursos/programas disponíveis, atendendo necessidades de sua área de atuação, auxiliar seus superiores imediatos na elaboração, controle, andamento e execução dos trabalhos de sua área de atuação, levantar dados necessários à elaboração de trabalhos de sua área, redigir e digitar documentos oficiais, portarias, pautas, atas, ofícios, relatórios, despachos e demais documentos solicitados, proceder à organização e conferência dos atos publicados na Imprensa do Município, auxiliar no processo de aquisição de bens e serviços, realizando pesquisa de mercado, analisando propostas recebidas, elaborando quadros comparativos de preços, controle de tramitação de processos administrativos, arquivar correspondências, processos e outros documentos, de conformidade com o sistema de classificação adotado no setor, com a finalidade de facilitar sua localização e consulta, receber, conferir e registrar documentos diversos, verificando o cumprimento de normas referentes a protocolo, informar e orientar o público, anotar recados, receber e encaminhar documentos.

**ZELADOR**: Atividade envolvendo a conservação, guarda e proteção dos bens municipais; executar serviços braçais em obras e conservação de estradas vicinais de interesse da municipalidade, outras tarefas braçais da mesma natureza ou nível de complexidade e auxiliar em eventos e tarefas de interesse da municipalidade.

**AUXILIAR DE MECÂNICO:** Atividade de nível primário, envolvendo a execução de serviços auxiliares em oficina mecânica, sob a orientação e supervisão de profissional habilitado. Comprovada experiência e habilidade na área de atuação por avaliação em concurso público.

**BALSEIRO:** Atividade de envolvendo serviços de baldeamento de pessoas, veículos, cargas ou animais, utilizando a balsa, com segurança, tomando os cuidados necessários para a operação.

**OPERADOR DE MÁQUINAS SÊNIOR**: Atividade de execução específica, envolvendo operação de motoniveladora, retroescavadeira, carregadeira, rolo compactador, trator de esteiras e similares, manter higiene e limpeza, lavação, observação dos níveis de óleo, condições de lubrificação do maquinário, comunicar o chefe imediato quando verificar necessária, a troca de peças e componentes, lubrificação e outros.

**OPERADOR DE MÁQUINAS AGRÍCOLAS:** Atividade de execução especifica, de natureza operacional, abrangendo a condução e operação de tratores e equipamentos na atividade agrícola, manter higiene e limpeza, lavação, observação dos níveis de óleo, condições de lubrificação do maquinário, comunicar o chefe imediato quando verificar necessária, a troca de peças e componentes, lubrificação e outros.

**MONITOR DE INFORMATICA:** Apoiar os estudantes na utilização dos computadores; Atualizar-se em sua área de conhecimento; Levantar, interpretar e formar dados relativos a realidade de sua classe; Seguir as diretrizes do ensino, emanadas do órgão superior competente; Zelar pela disciplina e pelo material docente; Executar outras atividades afins e compatíveis com o cargo.

**HORTELÃO:** Atividade de nível primário, de menor grau de complexidade e de natureza repetitiva, envolvendo serviços de hortas, jardinagem e produção de mudas de espécies florestais e hortifrutigranjeiros. Comprovada experiência e habilidade na área de atuação por avaliação em concurso público.

**SERVENTE:** Executar os serviços de limpeza dos prédios, pátios, escritórios, instalações, salas de aula, etc; efetuar a remoção de entulhos de lixo; · Realizar todas as operações referentes à movimentação de móveis e equipamentos, fazendo-o sob orientação direta; Proceder a lavagem de vidraças e persianas, ralos, caixas de gordura e esgotos, assim como desentupir pias e ralos; Prover os sanitários com toalhas, sabão e papel higiênico, removendo os já servidos; · Informar ao chefe imediato das irregularidades encontradas nas instalações das dependências de trabalho; Executar outras tarefas de mesma natureza e nível de complexidade associadas ao ambiente organizacional.

**MERENDEIRA:** Preparar as refeições servidas na merenda escolar, primando pela boa qualidade; solicitar aos responsáveis, quando necessários, os gêneros alimentícios utilizados na merenda; conservar a cozinha em boas condições de higiene e de trabalho, procedendo a limpeza dos utensílios; servir a merenda aos escolares; manter os gêneros alimentícios em perfeitas condições de armazenagem e acondicionamento; seguir a preparação dos alimentos de acordo com o cardápio estabelecido pela nutricionista da rede, bem como aferir sobre melhorias e adequações nos processos relacionados a merenda escolar; primar para o não desperdício do alimento preparado; executar outras tarefas correlatas.

**MONITOR CUIDADOR:** Participar das Reuniões de equipe periódicas (discussão de casos, fechamento de casos, construção de consensos, revisão/melhoria da metodologia); participar da formação continuada sobre temas recorrentes do cotidiano, assim como sobre temas já trabalhados na fase de preparação, orientada pelas necessidades institucionais (promovida pela própria instituição e/ou cursos externos);preparar os pratos de acordo com o cardápio, cuidados básicos com alimentação,zelar pela conservação dos alimentos estocados; higiene e proteção de cada acolhido;organização e limpeza do ambiente cozinha, quartos, salas, área de lavação , jardim, pisos; azulejos; auxílio à criança e ao adolescente para lidar com sua história de vida, fortalecimento da auto - estima e construção da identidade;organização de fotografias e registros individuais sobre o desenvolvimento de cada criança e/ou adolescente, de modo a preservar sua história de vida; acompanhamento nos serviços de saúde, escola e outros serviços requeridos no cotidiano. Deverá também participar na preparação da criança ou adolescente para o desligamento, sendo para tanto orientado e supervisionado por um profissional de nível superior (psicólogo ou assistente social);organização do ambiente (espaço físico e atividades adequadas ao grau de desenvolvimento de cada criança ou adolescente);Ética profissional sobre os assuntos que dizem respeito aos acolhidos e o funcionamento do Abrigo; administrar as medicações, conforme a prescrição e orientação da equipe de saúde ou técnica;Comunicar à equipe técnica e coordenadora sobre toda e qualquer situação anormal que ocorra com cada usuário, dentro ou fora do espaço físico da Casa de Acolhimento; Monitorar os acolhidos em tempo integral, em todas as suas atividades; Respeitar e atender as exigências da equipe técnica ou responsável;Cumprir o que preconiza regimento interno na sua totalidade.Para preservar seu caráter de proteção e tendo em vista o fato de acolher em um mesmo ambiente crianças e adolescentes com os mais diferentes históricos, faixa etária e gênero. A jornada de trabalho é exercida em forma de escala, sendo 12 (doze) horas de trabalho ininterrupto, por 36 (trinta e seis) horas de descanso, ou 24 (vinte e quatro) horas de trabalho ininterrupto, por 72 (setenta e duas) horas de descanso, podendo ser alterada de acordo com a necessidade do abrigo.

**ORIENTADOR SOCIAL:** Realizar, sob orientação do técnico de referência do CRAS ou técnico da entidade prestadora do Serviço Socioeducativo, e com a participação dos jovens, o planejamento das atividades do ProJovem Adolescente; facilitar o processo de integração do(s) coletivo(s) sob sua responsabilidade; mediar os processos de grupo, fomentando a participação democrática dos jovens e a sua organização, no sentido do alcance dos objetivos do Serviço Socioeducativo de convívio; desenvolver, diretamente com os jovens, os conteúdos e atividades que lhes são atribuídos no traçado metodológico do ProJovem Adolescente; registrar a frequência diária dos jovens ao Serviço Socioeducativo e encaminhar os dados para o gestor municipal ou a quem ele designar, nos prazos previamente estipulados; avaliar o desempenho dos jovens no Serviço Socioeducativo, informando ao CRAS as necessidades de acompanhamento individual e familiar; acompanhar o desenvolvimento de oficinas e atividades ministradas por outros profissionais, atuando no sentido da integração da equipe do ProJovem Adolescente; atuar como interlocutor do Serviço Socioeducativo junto às escolas dos jovens, em assuntos que prescindam da presença do Coordenador do CRAS, encarregado da articulação interinstitucional do ProJovem Adolescente, no território; participar, juntamente com o técnico de referências do CRAS, de reuniões com as famílias dos jovens, para as quais for convidado; participar de reuniões sistemáticas com o técnico de referência do CRAS; participar das atividades de capacitação do ProJovem Adolescente.

**DIGITADOR DE PROGRAMAS:** Atividade profissional de nível médio, referente a execução de serviços relacionados aos diversos programas ativos da área da Saúde e Assistência Social e responsável pela prestação de todas as informações necessárias para o fiel cumprimento de todas as normas estabelecidas pelos órgãos competentes e diante a legislação vigente.

**FISCAL DE TRIBUTOS E POSTURAS:** Atividade de nível médio, exercendo atividades de fiscalização tributária e de posturas de competência do Município em pessoas físicas e jurídicas, envolvendo serviços de orientação, notificação e aplicação de penalidades legais aos contribuintes, lançamento, registro e controle administrativo das atividades fiscais, controle de alvarás e fiscalização de obras in loco, com conhecimento da legislação tributária municipal, código de uso do solo e código de posturas, processo administrativo fiscal e princípios constitucionais aplicáveis, manter arquivo atualizado de documentos, realizar buscas quando necessário ou solicitado.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

**MÉDICO ESF (40 HS), MÉDICO (20 HS), MÉDICO (10 HS) :**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONHECIMENTOS GERAIS** | Conhecimentos atuais, generalidades e conceitos do Brasil e do mundo; história e geografia do Brasil, gerais e de Santa Catarina, econômia social distribuição de renda, constituição federal; urbanização; regiões metropolitanas; problemas ambientais, urbanos e agrícolas; meio ambiente; população, estados brasileiros; política e economia do Brasil; dívida externa e interna; histórico municipal. (aspecto histórico geográfico, econômico e populacional do município de Bocaina do Sul). Língua portuguesa e interpretação de texto. |
| **CONHECIMENTOS ESPECIFICOS** | Noções sobre políticas de saúde no Brasil. Lei Orgânica da Saúde. Legislação sobre controle social na saúde. Trabalho em equipe. Educação em Saúde: conceitos básicos. Saúde da Família: Estratégia do Programa Saúde da Família; Modelos de Atenção a Saúde; Planejamento estratégico como instrumento de gestão e assistência; Sistema de Atenção Básica como instrumento de trabalho da equipe no Programa da Família. Legislação regulamentadora e normatizadora das respectivas profissões; Normas e Manuais Técnicos do Ministério da Saúde referentes a área de atuação. Conhecimento Técnico-Científico: 1. Dor fisiopatologia. 2. Dor torácica. 3. Dor abdominal. 4. Cefaléias. 5. Dor lombar e Cervical. 6. Distúrbios da regulação térmica. 7. Calafrios e Febre. 8. Dores musculares, Espasmos, Cãibras e Fraqueza muscular. 9. Tosse e hemoptise. 10. Dispnéia e edema pulmonar. 11. Edema. 12. Cianose, hipoxia e policitemia. 13. Hipertensão arterial. 14. Síndrome de choque. 15. Colapso e morte cardiovascular súbita. 16. Insuficiência cardíaca. 17. Insuficiência coronária. 18. Bradiarritmias. 19. Taquiarritmias. 20. Cateterismo e Angiografia cardíaca. 21. Febre reumática. 22. Endocardite infecciosa. 23. Miocardiopatias e miocardites. 24. Infartoagudo do miocárdio. 25. Cor pulmonale. 26. Parada cardiorespiratória. 27. Constipação. 28. Diarréia e Distúrbios da função ano retal. 29. Aumento e perda de peso. 30. Hematêmese e melena. 31. Hepatite aguda e crônica. 32. Icterícia e hepatomegalia. 33. Cirrose. 34. Distensão abdominal e ascite. 35. Coledocolitiase. 36. Doenças do pâncreas. 37. Líquidos e eletrólitos. 38. Acidose e alcalose. 39. Anemias. 40. Hemorragia e trombose. 41. Biologia do envelhecimento. 42. Problema de saúde do idoso. 43. Diagnóstico e manuseio das afecções mais comuns da pessoa idosa. 44. Avaliação e diagnóstico das doenças infecciosas. 45. Diarréia infecciosa aguda e intoxicação alimentar. 46. Doenças sexualmente transmissíveis. 47. Síndrome de angustia respiratória do adulto. 48. Estado de mal asmático. 49. Doença pulmonar obstrutiva crônica. 50. Tromboembolismo pulmonar. 51. Insuficiência renal aguda. 52. Insuficiência renal crônica. 53. Glomerulopatias. 54. Obstrução das vias urinárias. 55. Lúpus eritematoso sistêmico. 55. Artrite reumatóide. 56. Vasculites. 57. Doença articular degenerativa. 58. Artrite infecciosa. 59. Distúrbios da coagulação. Diabetes mellitus. 60. Doenças da tireóide. 61. Doenças vasculares cerebrais, traumatismo cranioencefálico e raquimedular. 62. Viroses do sistema nervoso central: meningites e encefalites. 63. Coma. 64. Doenças ocupacionais. 65. Acidentes do trabalho. 66. Neoplasias. 67. Carências nutricionais. Legislação: Lei n° 8.080, de 19/09/1990 e suas alterações, Lei n° 8.142, de 28/12/1990 e Constituição Federal nos Artigos 196 a 200 sobre o Sistema Único de Saúde (SUS); Ações e Programas do Ministério da Saúde; Lei n° 8.069, de 13/07/1990 sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente; Lei n° 10.741, de 01/10/2003 sobre o Estatuto do Idoso; Portaria nº 648, de 28/03/2006 do Ministro da Saúde, que aprova a Política Nacional de Atenção Básica, estabelecendo a revisão de diretrizes e normas para a organização da Atenção Básica para o Programa Saúde da Família (PSF); Portaria MS/GM n° 373, de 27/02/2002, sobre a Norma Operacional da Assistência a Saúde – NOAS-SUS; Código de Ética dos Profissionais de Medicina; Normas que regulamentam o exercício profissional de Medicina. |

**DENTISTA ESB:**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONHECIMENTOS GERAIS** | Conhecimentos atuais, generalidades e conceitos do Brasil e do mundo; história e geografia do Brasil, gerais e de Santa Catarina, econômia social distribuição de renda, constituição federal; urbanização; regiões metropolitanas; problemas ambientais, urbanos e agrícolas; meio ambiente; população, estados brasileiros; política e economia do Brasil; dívida externa e interna; histórico municipal. (aspecto histórico geográfico, econômico e populacional do município de Bocaina do Sul). Língua portuguesa e interpretação de texto. |
| **CONHECIMENTOS ESPECIFICOS** | 1. Biossegurança em odontologia. 2. Doença cárie. 2.1. Etiologia. 2.2. Níveis de evolução. 3. Doença periodontal. 3.1. Etiologia. 3.2. Níveis de evolução. 4. Exame geral do paciente. 5. Anamnese. 6. Exames laboratoriais. 7. Exame do paciente em odontologia. 7.1. Exame extra bucal. 7.2. Exame intral bucal. 7.2.1. Exame clínico de tecidos moles. 7.2.2. Exame clínico dos elementos dentários. 7.2.3. Exame radiológico dos elementos dentários. 7.2.4. Exame clínico dos tecidos de suporte dos elementos dentários. 7.2.5. Exame radiológico dos tecidos de suporte dos elementos dentários. 8. Diagnóstico. 8.1. Diagnóstico extra bucal. 8.2. Diagnóstico intra bucal. 8.2.1. Diagnóstico das lesões em esmalte. 8.2.2. Diagnóstico das afecções do complexo dentina-polpa. 8.2.3. Diagnóstico pulpar. 8.3. Diagnóstico das afecções dos tecidos de suporte dos elementos dentários. 8.3.1. Diagnóstico das lesões de origem endodôntica. 8.3.2. Diagnóstico das lesões de origem periodontal. 8.3.3. Diagnóstico das lesões de origem endodôntico/periodontal. 9. Promoção e prevenção da saúde em odontologia. 10. Técnicas de anestesia regional em odontologia. 10.1. Considerações anatômicas. 10.2. Técnicas de anestesia maxilar. 10.3. Técnicas de anestesia mandibular. 11. Princípios de cirurgia. 11.1. Princípios de assepsia. 11.2. Princípios de cirurgia. 12. Princípios de exodontia. 12.1. Instrumental cirúrgico. 12.2. Princípios de exodontia não complicada. 12.2.1. A fórceps. 12.2.2. A alavanca. 12.3. Princípios de exodontia complicada. 12.3.1. Retalho ou técnica aberta. 13. Dentes retidos. 13.1. Indicações. 13.2. Contra indicações. 13.3. Sistema de classificação. 13.4. Exame radiográfico. 13.5. Técnica cirúrgica. 13.6. Controle pós-operatório. 14. Princípio da abordagem e prevenção das infecções odontogênicas. 15. Traumatismo dentário. 16. Doenças odontogênicas do seio maxilar. 17. Princípios de diagnóstico diferencial e biópsia. 18. Abordagem do paciente sob quimioterapia e radioterapia. 19. Implantes contemporâneos em odontologia. 20. Proteção do complexo dentina polpa. 21. Tratamento das lesões em tecidos duros sem preparo de cavidades-tratamento não invasivo. 22. Tratamento endodôntico-obturações de canais. 23. Restaurações com materiais provisórios. 24. Restaurações com cimentos de ionômero de vidro. 25. Restaurações com amálgamas. 26. Restaurações com resinas compostas. 27. Prótese. 17.l. Prótese fixa. 17.2. Prótese parcial removível. 17.3. Prótese total. 28. Noções de informática aplicada à odontologia. 29. Registro de pacientes e ficha clínica. 30. Farmacologia e terapêutica. 31. Auditorias e perícias odontológicas. Legislação: lei n°. 8.080, de 19/09/1990 e suas alterações, lei n°. 8.142, de 28/12/1990 e constituição federal nos artigos 196 a 200 sobre o sistema único de saúde (sus); ações e programas do ministério da saúde; lei n°. 8.069, de 13/07/1990 sobre o estatuto da criança e do adolescente; lei n°. 10.741, de 01/10/2003 sobre o estatuto do idoso; portaria nº. 648, de 28/03/2006 do ministro da saúde, que aprova a política nacional de atenção básica, estabelecendo a revisão de diretrizes e normas para a organização da atenção básica para o programa saúde da família (psf); portaria ms/gm n°. 373, de 27/02/2002, sobre a norma operacional da assistência a saúde – noas-sus; código de ética dos profissionais de odontologia; normas que regulamentam o exercício profissional de odontologia. |

**ASSISTENTE SOCIAL CRAS:**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONHECIMENTOS GERAIS** | Conhecimentos atuais, generalidades e conceitos do Brasil e do mundo; história e geografia do Brasil, gerais e de Santa Catarina, econômia social distribuição de renda, constituição federal; urbanização; regiões metropolitanas; problemas ambientais, urbanos e agrícolas; meio ambiente; população, estados brasileiros; política e economia do Brasil; dívida externa e interna; histórico municipal. (aspecto histórico geográfico, econômico e populacional do município de Bocaina do Sul). Língua portuguesa e interpretação de texto. |
| **CONHECIMENTOS ESPECIFICOS** | Constituição Federal de 1988; Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS/1993; Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA/1990; Política Nacional de Assistência Social – PNAS/2004; Política Nacional do Idoso - PNI/1994; Estatuto do Idoso; Política Nacional de Integração da Pessoa com Deficiência/ 1989; Legislação Federal, Estadual e Municipal que assegura direitos das pessoas com deficiência; Norma Operacional Básica da Assistência Social – NOB SUAS/2005; Norma Operacional Básica de Recursos Humanos – NOB RH/2006; Leis, decretos e portarias do MDS; Fundamentos éticos, legais, teóricos e metodológicos do trabalho com famílias, segundo especificidades de cada profissão; Legislações específicas das profissões regulamentadas; Fundamentos teóricos sobre Estado, sociedade e políticas públicas; Trabalho com grupos e redes sociais; Legislação específica do Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social, Benefícios Eventuais e do Programa Bolsa-Família; Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais; Caderno de Orientações Técnicas do CRAS; Cadernos de Orientações Técnicas do PAIF – Volumes I e II. |

**PSICÓLOGO:**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONHECIMENTOS GERAIS** | Conhecimentos atuais, generalidades e conceitos do Brasil e do mundo; história e geografia do Brasil, gerais e de Santa Catarina, econômia social distribuição de renda, constituição federal; urbanização; regiões metropolitanas; problemas ambientais, urbanos e agrícolas; meio ambiente; população, estados brasileiros; política e economia do Brasil; dívida externa e interna; histórico municipal. (aspecto histórico geográfico, econômico e populacional do município de Bocaina do Sul). Língua portuguesa e interpretação de texto. |
| **CONHECIMENTOS ESPECIFICOS** | Histórico da Psicologia; Métodos da Psicologia; O Arco reflexo; A Inteligência; A Motivação e a Aprendizagem; O processo de aprendizagem segundo Piaget; A Personalidade; A sensação e a percepção; A Psicanálise; O Gestalt - Terapia; O Behaviorismo; Os testes psicológicos; Etiologia das Deficiências Mentais; Desordens da Personalidade; Deficiências Mentais; Orientação de Pais; Conhecimentos em Psicomotricidade; Psicoterapia de grupo; Desenvolvimento infantil; Psicoterapia Breve; Orientação Familiar; História da Psicologia Brasileira - Da época colonial até 1934; Sobre o Behaviorismo; Psicomotricidade - Educação e Reeducação num Enfoque Psicopedagógico; Psicoterapia Breve - Abordagem Sistematizada de situações de crise; 32 tipos de Inteligência - Os caminhos da Árvore da Vida pelo inconsciente coletivo; Novas abordagens do Diagnóstico Psicológico da Deficiência Mental; Psicoterapia de Grupo; Gestalt - Terapia Explicada. Informática Básica, |

**AUXILIAR DE CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO:**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONHECIMENTOS GERAIS** | Conhecimentos atuais, generalidades e conceitos do Brasil e do mundo; história e geografia do Brasil, gerais e de Santa Catarina, econômia social distribuição de renda, constituição federal; urbanização; regiões metropolitanas; problemas ambientais, urbanos e agrícolas; meio ambiente; população, estados brasileiros; política e economia do Brasil; dívida externa e interna; histórico municipal. (aspecto histórico geográfico, econômico e populacional do município de Bocaina do Sul). Língua portuguesa e interpretação de texto. |
| **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS** | Amálgama, resina composta (tipo adaptic), resina fotopolimerizável, curativo, forramento, profilaxia e aplicação tópica de flúor, exodontia (instrumental e material necessário). Esterilização: meios, material utilizado, aparelhos utilizados. Revelação de radiografias: material utilizado, revelação, fixação, secagem. Indumentária completa. Higiene dentária. Odontologia social: processo saúde/doença. Epidemiologia em saúde bucal. Políticas de saúde. Organização e planejamento dos serviços de saúde. Fundamentos de enfermagem: medidas de biossegurança em odontologia. Primeiros socorros. Anatomia bucal e dental. |

**ENFERMEIRO**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONHECIMENTOS GERAIS** | Conhecimentos atuais, generalidades e conceitos do Brasil e do mundo; história e geografia do Brasil, gerais e de Santa Catarina, econômia social distribuição de renda, constituição federal; urbanização; regiões metropolitanas; problemas ambientais, urbanos e agrícolas; meio ambiente; população, estados brasileiros; política e economia do Brasil; dívida externa e interna; histórico municipal. (aspecto histórico geográfico, econômico e populacional do município de Bocaina do Sul). Língua portuguesa e interpretação de texto.. |
| **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS** | Lei do Exercício Profissional - Lei Nº 7.498/86; Decreto lei nº 94.406/87; Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem; Políticas de Saúde: Constituição da República Federativa do Brasil -Seção II da Saúde, Capítulo II da Seguridade Social, Título VIII da Ordem Social; Lei Orgânica da Saúde – Lei 8.080/90 e Lei 8.142/90; Portaria nº 2048/GM do Ministério da Saúde de 05/11/2002,Portaria nº 1863/GM do Ministério da Saúde de 29/09/2003, Portaria nº 1864/GM do Ministério da Saúde de 29/09/2003, Política Nacional de Atenção Básica; Pacto pela Saúde-Portaria Federal 399/GM de 22/02/06, Estratégia Saúde da Família; Processo Saúde/Doença; Sistematização da Assistência de Enfermagem; Programa Nacional de Imunização; Administração dos Serviços de Enfermagem; Programas do Ministério da Saúde (site:www.saúde.gov.br) : Tuberculose,Hanseníase, Saúde do Trabalhador, Saúde da Criança, Saúde da Mulher, Saúde do Adulto e Doenças Sexualmente Transmissíveis; Vigilância Epidemiológica: doenças de notificação compulsória; Métodos de Desinfecção e Esterilização; Técnicas Básicas de Enfermagem; Enfermagem em Pronto Socorro: Princípios para o Atendimento de Urgência e Emergência; Assistência de Enfermagem a pacientes portadores de doenças do aparelho respiratório, digestivo, cardiovascular, locomotor e esquelético, nervoso, ginecológico e obstétrico, urinário, dos distúrbios hidroeletrolíticos e metabólicos e psiquiátricos. Cuidados de Enfermagem em Atendimento Pré-Hospitalar em emergências cardio vasculares, respiratórias, metabólicas, ginecológicas e obstétricas, psiquiátricas, pediátricas e no trauma. |

**TÉCNICO EM ENFERMAGEM**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONHECIMENTOS GERAIS** | Conhecimentos atuais, generalidades e conceitos do Brasil e do mundo; história e geografia do Brasil, gerais e de Santa Catarina, econômia social distribuição de renda, constituição federal; urbanização; regiões metropolitanas; problemas ambientais, urbanos e agrícolas; meio ambiente; população, estados brasileiros; política e economia do Brasil; dívida externa e interna; histórico municipal. (aspecto histórico geográfico, econômico e populacional do município de Bocaina do Sul). Língua portuguesa e interpretação de texto. |
| **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS** | Imunização: conceito, importância, tipos, principais vacinas e soros utilizados em saúde pública (indicação, contra-indicações, doses, vias de administração, efeitos colaterais), conservação de vacinas e soros (cadeia de frio). Doenças transmissíveis: agente, forma de transmissão, prevenção, sinais e sintomas, assistência de enfermagem e vigilância epidemiológica das principais doenças transmissíveis. Assistência de enfermagem à mulher: na prevenção do câncer cérvico-uterino e de mama, no pré-natal no planejamento familiar. Assistência de enfermagem à criança: no controle do crescimento e desenvolvimento, no controle das doenças diarréicas, no controle das infecções respiratórias agudas (pneumonia, otites, amigdalites, infecções das vias aéreas superiores), no controle das principais verminoses (ascaridíase, oxioríase, estrogiloidíase, giardíase, amebíase e esquistossomose), na alimentação da criança (aleitamento materno e orientação para o desmame). Assistência de enfermagem ao adulto. Conceito, causas, sinais e sintomas, tratamento e assistência de enfermagem das patologias dos seguintes sistemas: sistema cardiovascular, insuficiência cardíaca congestiva e hipertensão arterial; sistema respiratório: asma e pneumonias; sistema digestivo: gastrites e úlceras pépticas; sistema endócrino: diabetes mellitus; sistema neurológico: caracterização dos níveis de consciência e acidentes vascular cerebral; sistema músculo-esquelético: traumatismos (distensão, entorses, subluxação e fraturas); procedimentos básicos de enfermagem: verificação da pressão arterial, pulso, temperatura e respiração, curativos (técnicas, tipos de curativos), administração de medicamentos (diluição, dosagem, vias e efeitos colaterais); legislação em enfermagem: lei do exercício profissional; |

**AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE:**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONHECIMENTOS GERAIS** | Conhecimentos atuais, generalidades e conceitos do Brasil e do mundo; história e geografia do Brasil, gerais e de Santa Catarina, economia social distribuição de renda, constituição federal; urbanização; regiões metropolitanas; problemas ambientais, urbanos e agrícolas; meio ambiente; população, estados brasileiros; política e economia do Brasil; dívida externa e interna; histórico municipal. (aspecto histórico geográfico, econômico e populacional do município de Bocaina do Sul). Língua portuguesa e interpretação de texto. |
| **CONHECIMENTOS ESPECIFICOS** | 1. Saúde pública e saneamento básico. 2. Endemias e epidemias; noções básicas das seguintes endemias: dengue, hanseníase, leptospirose, tuberculose; prevenção primária das endemias citadas anteriormente; combate aos agentes transmissores das endemias citadas anteriormente, conforme estratégias e normas vigentes do ministério da saúde. 3. Visitas domiciliares e aos pontos estratégicos: fiscalização para a promoção e prevenção da saúde da comunidade, papel do agente na educação ambiental e saúde da população. 4. Saúde como dever do estado. 5. Saúde como direito social. 6. As atribuições do agente comunitário de saúde. 7. A participação do agente comunitário de saúde a grupos específicos. 8. Promoção da saúde: conceito e estratégias. 9. Pessoas portadoras de necessidades especiais: abordagem, medidas facilitadoras de inclusão social e direitos legais. 10. Saúde da criança, do adolescente, do adulto e  Do idoso. 11. Cadastramento familiar e territorial: finalidade e instrumentos. Legislação: lei n° 8.080, de 19/09/1990 e suas alterações, lei n° 8.142, de 28/12/1990 e constituição  Federal nos artigos 196 a 200, sobre o sistema único de saúde (SUS); ações e programas do ministério da saúde; lei n° 8.069, de 13/07/1990, sobre o estatuto da criança e do adolescente; lei n° 10.741, de01/10/2003 sobre o estatuto do idoso; lei nº 11.350, de 05/10/2006, que dispõem sobre as atividades de agente comunitário de saúde e de agente de combate às endemias; portaria nº 648, de 28/03/2006 do ministro da saúde, que aprova a política nacional de atenção básica, estabelecendo a revisão de diretrizes e normas para a organização da atenção básica para Estratégia saúde da família (ESF) e o programa agentes comunitários de saúde (PACS). |

**TELEFONISTA:**

|  |  |
| --- | --- |
| CONHECIMENTOS GERAIS | Conhecimentos atuais, generalidades e conceitos do Brasil e do mundo; história e geografia do Brasil, gerais e de Santa Catarina, econômia social distribuição de renda, constituição federal; urbanização; regiões metropolitanas; problemas ambientais, urbanos e agrícolas; meio ambiente; população, estados brasileiros; política e economia do Brasil; dívida externa e interna; histórico municipal. (aspecto histórico geográfico, econômico e populacional do município de Bocaina do Sul). Língua portuguesa e interpretação de texto. |
| CONHECIMENTOS ESPECIFICOS | Normas e habilidades de atendimento na área da telefonia: siglas e operações. Atuação da telefonista: voz, interesse, calma e sigilo. Ética profissional. Habilidades em operar equipamentos telefônicos e outros dispositivos nas comunicações internas, locais e interurbanas. Definição de termos telefônicos. Noções do Sistema Central do PABX. Habilidades na consulta às listas telefônicas ou agendas. Habilidades na comunicação: fraseologias adequadas. Cuidados com o equipamento. Qualidade no atendimento ao público. |

**AGENTE ADMINISTRATIVO:**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONHECIMENTOS GERAIS** | Conhecimentos atuais, generalidades e conceitos do Brasil e do mundo; história e geografia do Brasil, gerais e de Santa Catarina, economia social distribuição de renda, constituição federal; urbanização; regiões metropolitanas; problemas ambientais, urbanos e agrícolas; meio ambiente; população, estados brasileiros; política e economia do Brasil; dívida externa e interna; histórico municipal. (aspecto histórico geográfico, econômico e populacional do município de Bocaina do Sul). Língua portuguesa e interpretação de texto. |
| **CONHECIMENTOS ESPECIFICOS** | Noções de administração pública: Características básicas das organizações formais modernas: tipos de estrutura organizacional, natureza, finalidades e critérios de departamentalização. Organização administrativa: centralização, descentralização, concentração e desconcentração; organização administrativa da União; administração direta e indireta. 3 Gestão de processos. Gestão de contratos. Noções de processos licitatórios. Noções de arquivologia: Conceitos fundamentais de arquivologia. O gerenciamento da informação e a gestão de documentos. diagnósticos. Arquivos correntes e intermediários. Protocolos. Avaliação de documentos. Arquivos permanentes. Tipologias documentais e suportes físicos. Microfilmagem. Automação. Preservação, conservação e restauração de documentos |

**MOTORISTA:**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONHECIMENTOS GERAIS** | Conhecimentos atuais, generalidades e conceitos do Brasil e do mundo; história e geografia do Brasil, gerais e de Santa Catarina, economia social distribuição de renda, constituição federal; urbanização; regiões metropolitanas; problemas ambientais, urbanos e agrícolas; meio ambiente; população, estados brasileiros; política e economia do Brasil; dívida externa e interna; histórico municipal. (aspecto histórico geográfico, econômico e populacional do município de Bocaina do Sul). Língua portuguesa e interpretação de texto. |
| **CONHECIMENTOS ESPECIFICOS** | Legislação brasileira de trânsito. Normas gerais de circulação e conduta, penalidades e medidas administrativas. Direção defensiva. Métodos e técnicas de condução segura e direção defensiva de veículos automotores visando a segurança dos passageiros e a prevenção de acidentes de trânsito. Conhecimentos sobre funcionamento, manutenção preventiva, diagnóstico e correção de pequenos defeitos em motores de combustão interna, ciclo Otto (gasolina e álcool), ciclo Diesel e dos sistemas de transmissão, suspensão, freios (hidráulicos e pneumáticos), direção e elétrico de veículos para transporte de passageiros. |

**MOTORISTA SOCORRISTA:**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONHECIMENTOS GERAIS** | Conhecimentos atuais, generalidades e conceitos do Brasil e do mundo; história e geografia do Brasil, gerais e de Santa Catarina, economia social distribuição de renda, constituição federal; urbanização; regiões metropolitanas; problemas ambientais, urbanos e agrícolas; meio ambiente; população, estados brasileiros; política e economia do Brasil; dívida externa e interna; histórico municipal. (aspecto histórico geográfico, econômico e populacional do município de Bocaina do Sul). Língua portuguesa e interpretação de texto. |
| **CONHECIMENTOS ESPECIFICOS** | Legislação brasileira de trânsito. Normas gerais de circulação e conduta, penalidades e medidas administrativas. Direção defensiva. Métodos e técnicas de condução segura e direção defensiva de veículos automotores visando a segurança dos passageiros e a prevenção de acidentes de trânsito. Prerrogativas e limitações do condutor de veículo de emergência. Conhecimentos sobre funcionamento, manutenção preventiva, diagnóstico e correção de pequenos defeitos em motores de combustão interna, ciclo Otto (gasolina e álcool), ciclo Diesel e dos sistemas de transmissão, suspensão, freios (hidráulicos e pneumáticos), direção e elétrico de veículos para transporte de passageiros. Regras de funcionamento do SAMU. Cuidados relacionados à acomodação e transporte de pacientes |

**ZELADOR:**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONHECIMENTOS GERAIS** | Conhecimentos atuais, generalidades e conceitos do Brasil e do mundo; história e geografia do Brasil, gerais e de Santa Catarina, economia social distribuição de renda, constituição federal; urbanização; regiões metropolitanas; problemas ambientais, urbanos e agrícolas; meio ambiente; população, estados brasileiros; política e economia do Brasil; dívida externa e interna; histórico municipal. (aspecto histórico geográfico, econômico e populacional do município de Bocaina do Sul). Língua portuguesa e interpretação de texto. |
| **CONHECIMENTOS ESPECIFICOS** | Conhecimentos gerais em zeladoria. Limpeza de ambientes e equipamentos. Jardinagem. Pequenos reparos de hidráulica, elétrica e alvenaria. Materiais de limpeza. Equipamento de proteção individual. Relação interpessoal e ética profissional. Relacionamento interpessoal. Guarda e segurança patrimonial. |

**AUXILIAR DE MECÂNICO:**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONHECIMENTOS GERAIS** | Conhecimentos atuais, generalidades e conceitos do Brasil e do mundo; história e geografia do Brasil, gerais e de Santa Catarina, economia social distribuição de renda, constituição federal; urbanização; regiões metropolitanas; problemas ambientais, urbanos e agrícolas; meio ambiente; população, estados brasileiros; política e economia do Brasil; dívida externa e interna; histórico municipal. (aspecto histórico geográfico, econômico e populacional do município de Bocaina do Sul). Língua portuguesa e interpretação de texto. |
| **CONHECIMENTOS ESPECIFICOS** | Utilização de instrumentos de medição, tais como: paquímetro, especímetro, micrômetro, relógio comparador, goniômetro, torquímetro, manômetro, vacuômetro voltímetro, amperímetro e multímetro automotivo.. Conhecimentos sobre lubrificantes utilizados em automóveis e utilitários leves. Manutenção, diagnóstico e correção de defeitos em motores de automóveis e utilitários leves, ciclos Otto e Diesel, seus órgãos periféricos e sistemas de lubrificação e arrefecimento. Manutenção, diagnóstico e correção de defeitos em sistemas de transmissão, suspensão, direção, freios e elétrico de automóveis e utilitários leves. Manutenção, diagnóstico e correção de defeitos de equipamentos e dispositivos eletromecânicos. Manutenção, diagnóstico e correção de defeitos em implementos e acessórios de utilitários e máquinas pesadas. Lubrificação e Manutenção de máquinas e equipamentos agrícolas e de roçagem. |

**BALSEIRO:**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONHECIMENTOS GERAIS** | Conhecimentos atuais, generalidades e conceitos do Brasil e do mundo; história e geografia do Brasil, gerais e de Santa Catarina, economia social distribuição de renda, constituição federal; urbanização; regiões metropolitanas; problemas ambientais, urbanos e agrícolas; meio ambiente; população, estados brasileiros; política e economia do Brasil; dívida externa e interna; histórico municipal. (aspecto histórico geográfico, econômico e populacional do município de Bocaina do Sul). Língua portuguesa e interpretação de texto. |
| **CONHECIMENTOS ESPECIFICOS** | Conhecimento sobre operação de balsas. Itens obrigatórios para se ter a bordo. Regras básicas de navegação. Sinalização náutica. Segurança no transporte e tráfego aquaviário. Primeiros socorros. Noções de Meteorologia. Uso adequado de EPIs. |

**OPERADOR DE MÁQUINAS SÊNIOR:**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONHECIMENTOS GERAIS** | Conhecimentos atuais, generalidades e conceitos do Brasil e do mundo; história e geografia do Brasil, gerais e de Santa Catarina, economia social distribuição de renda, constituição federal; urbanização; regiões metropolitanas; problemas ambientais, urbanos e agrícolas; meio ambiente; população, estados brasileiros; política e economia do Brasil; dívida externa e interna; histórico municipal. (aspecto histórico geográfico, econômico e populacional do município de Bocaina do Sul). Língua portuguesa e interpretação de texto. |
| **CONHECIMENTOS ESPECIFICOS** | Conhecimentos sobre operação de máquina pesadas (niveladora, trator de esteira, retroescavadeira e pá carregadeira): precauções e regras de segurança; leitura dos instrumentos do painel, manutenção básica e verificações de rotina, lubrificação e cuidados operacionais; ajustes, regulagens, acoplamento, desacoplamento, limpeza e conservação de implementos. Conhecimentos sobre legislação de trânsito e direção defensiva. Uso adequado de EPIs. Saúde e Segurança no Trabalho. 2. Conhecimentos sobre legislação de trânsito e direção defensiva. |

**OPERADOR DE MÁQUINAS AGRICOLAS:**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONHECIMENTOS GERAIS** | Conhecimentos atuais, generalidades e conceitos do Brasil e do mundo; história e geografia do Brasil, gerais e de Santa Catarina, economia social distribuição de renda, constituição federal; urbanização; regiões metropolitanas; problemas ambientais, urbanos e agrícolas; meio ambiente; população, estados brasileiros; política e economia do Brasil; dívida externa e interna; histórico municipal. (aspecto histórico geográfico, econômico e populacional do município de Bocaina do Sul). Língua portuguesa e interpretação de texto. |
| **CONHECIMENTOS ESPECIFICOS** | Conhecimentos sobre operação trator agrícola e seus assessórios, de roçadeiras elétricas e motosserras: precauções e regras de segurança; manutenção básica e verificações de rotina, lubrificação e cuidados operacionais; ajustes, regulagens, acoplamento, desacoplamento, limpeza e conservação de implementos. Uso adequado de EPIs. Saúde e Segurança no Trabalho. |

**MONITOR DE INFORMÁTICA:**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONHECIMENTOS GERAIS** | Conhecimentos atuais, generalidades e conceitos do Brasil e do mundo; história e geografia do Brasil, gerais e de Santa Catarina, economia social distribuição de renda, constituição federal; urbanização; regiões metropolitanas; problemas ambientais, urbanos e agrícolas; meio ambiente; população, estados brasileiros; política e economia do Brasil; dívida externa e interna; histórico municipal. (aspecto histórico geográfico, econômico e populacional do município de Bocaina do Sul). Língua portuguesa e interpretação de texto. |
| **CONHECIMENTOS ESPECIFICOS** | Informática na educação no Brasil e no mundo; Tecnologia e Educação: PROINFO; O computador como ferramenta de construção do conhecimento; Formas de Utilização do Computador na Educação; Informática na educação especial; Softwares educativos; Linux; MovieMaker; Media Player. Hardware: componentes e funções, siglas, tipos, características, barramentos e interfaces, conexões, equipamentos, mídias, conectores. Software básico e aplicativo. Sistemas Operacionais: conceitos, Windows (7 e 10 BR) e Linux – tipos, características, ícones, atalhos de teclado e emprego de recursos. Formatos de arquivos e extensões. Interface Gráfica – Windows Explorer/Computador. Especificação Técnica, Configuração e Operação de microcomputadores. MSOffice 2016 BR (Word, Excel, PowerPoint) - conceitos, características, ícones, atalhos de teclado, uso do software e emprego dos recursos. Conceito de pastas, diretórios, arquivos e atalhos, área de trabalho, área de transferência, manipulação de arquivos e pastas, uso dos menus, programas e aplicativos, painel de controles, exclusão e recuperação de arquivos ou pastas. Internet: Email, segurança de equipamentos, de sistemas, de redes e na internet, vírus, antivírus, firewall, cuidados e medidas de proteção. Dispositivos de entrada, saída e armazenamento. |

**HORTELÃO:**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONHECIMENTOS GERAIS** | Conhecimentos atuais, generalidades e conceitos do Brasil e do mundo; história e geografia do Brasil, gerais e de Santa Catarina, economia social distribuição de renda, constituição federal; urbanização; regiões metropolitanas; problemas ambientais, urbanos e agrícolas; meio ambiente; população, estados brasileiros; política e economia do Brasil; dívida externa e interna; histórico municipal. (aspecto histórico geográfico, econômico e populacional do município de Bocaina do Sul). Língua portuguesa e interpretação de texto. |
| **CONHECIMENTOS ESPECIFICOS** | Jardinagem - Noções; Sementes; Noções de Botânica; Solo e Adubação; Poda de árvores; Plantio; Replantio; O cultivo de frutas – fruticultura; Hortas; Arbustos e trepadeiras; Pragas e doenças em plantas; Gramados; Equipamentos; Ferramentas e utensílios comuns ao exercício da função. |

**SERVENTE:**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONHECIMENTOS GERAIS** | Conhecimentos atuais, generalidades e conceitos do Brasil e do mundo; história e geografia do Brasil, gerais e de Santa Catarina, economia social distribuição de renda, constituição federal; urbanização; regiões metropolitanas; problemas ambientais, urbanos e agrícolas; meio ambiente; população, estados brasileiros; política e economia do Brasil; dívida externa e interna; histórico municipal. (aspecto histórico geográfico, econômico e populacional do município de Bocaina do Sul). Língua portuguesa e interpretação de texto. |
| **CONHECIMENTOS ESPECIFICOS** | Limpeza e organização do ambiente de trabalho. Noções básicas de armazenamento de produtos de limpeza. Cuidados no uso de produtos de limpeza. Conhecimentos gerais em zeladoria. Jardinagem. Higiene corporal: uniforme e hábitos pessoais. Noções básicas de segurança no trabalho e uso de EPIs. Ética no serviço público. Relações interpessoais. |

**MERENDEIRA:**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONHECIMENTOS GERAIS** | Conhecimentos atuais, generalidades e conceitos do Brasil e do mundo; história e geografia do Brasil, gerais e de Santa Catarina, economia social distribuição de renda, constituição federal; urbanização; regiões metropolitanas; problemas ambientais, urbanos e agrícolas; meio ambiente; população, estados brasileiros; política e economia do Brasil; dívida externa e interna; histórico municipal. (aspecto histórico geográfico, econômico e populacional do município de Bocaina do Sul). Língua portuguesa e interpretação de texto. |
| **CONHECIMENTOS ESPECIFICOS** | Higiene corporal: uniforme e hábitos pessoais. Higiene e organização do ambiente de trabalho. Higiene de utensílios e equipamentos. Higiene dos alimentos em diversas etapas: recebimento, armazenamento, descongelamento, prépreparo e preparo de alimentos, distribuição. Contaminação de alimentos. Comportamento dentro do ambiente de produção de alimentos. Noções básicas de armazenamento de alimentos e produtos de limpeza. Cuidados no uso de produtos de limpeza. Relação interpessoal e ética profissional. Saúde e Segurança no Trabalho. Atendimento e qualidade. Uso adequado de EPIs. |

**MONITOR CUIDADOR:**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONHECIMENTOS GERAIS** | Conhecimentos atuais, generalidades e conceitos do Brasil e do mundo; história e geografia do Brasil, gerais e de Santa Catarina, economia social distribuição de renda, constituição federal; urbanização; regiões metropolitanas; problemas ambientais, urbanos e agrícolas; meio ambiente; população, estados brasileiros; política e economia do Brasil; dívida externa e interna; histórico municipal. (aspecto histórico geográfico, econômico e populacional do município de Bocaina do Sul). Língua portuguesa e interpretação de texto. |
| **CONHECIMENTOS ESPECIFICOS** | diretrizes e fundamentos; política nacional para a população em situação de riscos. plano nacional de enfrentamento da violência sexual às crianças e adolescentes; Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA; Serviço de Acolhimento Institucional; orientações técnicas: Serviços de Acolhimento para Crianças e Adolescentes; ética; sistema único de Assistência Social- SUAS; norma operacional básica do sistema único de assistência social - NOB/SUAS 2012 |

**ORIENTADOR SOCIAL:**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONHECIMENTOS GERAIS** | Conhecimentos atuais, generalidades e conceitos do Brasil e do mundo; história e geografia do Brasil, gerais e de Santa Catarina, economia social distribuição de renda, constituição federal; urbanização; regiões metropolitanas; problemas ambientais, urbanos e agrícolas; meio ambiente; população, estados brasileiros; política e economia do Brasil; dívida externa e interna; histórico municipal. (aspecto histórico geográfico, econômico e populacional do município de Bocaina do Sul). Língua portuguesa e interpretação de texto. |
| **CONHECIMENTOS ESPECIFICOS** | História do serviço social. Metodologia do serviço social. Pesquisa em serviço social. Atuação do serviço social na administração de políticas sociais. Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA; Estatuto do Idoso, Lei Orgânica da Assistência Social LOAS (lei nº. 8.742/93). Norma operacional básica de recursos humanos do Sistema Único de Assistência social – NOB-RH/SUAS 2006. Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social - NOB/SUAS 2012; Sistema Único de Assistência Social- SUAS; Política Nacional de Assistência Social – PNAS; Lei nº 8.212/1991- Lei Orgânica da Seguridade Social: Títulos I,II e III; instrumentos e técnicas na prática do Serviço Social; Constituição Federal/88 – artigos 6º ao 11. Código de Ética do Serviço Social; movimentos sociais; Cadastro Único – decreto nº 6.135/07; Serviço de Acolhimento institucional; orientações técnicas: serviços de acolhimento para crianças e adolescentes; centro de referência de assistência social – CRAS; orientações técnicas centro de referência de assistência social – CRAS 2009. |

**DIGITADOR DE PROGRAMAS:**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONHECIMENTOS GERAIS** | Conhecimentos atuais, generalidades e conceitos do Brasil e do mundo; história e geografia do Brasil, gerais e de Santa Catarina, economia social distribuição de renda, constituição federal; urbanização; regiões metropolitanas; problemas ambientais, urbanos e agrícolas; meio ambiente; população, estados brasileiros; política e economia do Brasil; dívida externa e interna; histórico municipal. (aspecto histórico geográfico, econômico e populacional do município de Bocaina do Sul). Língua portuguesa e interpretação de texto. |
| **CONHECIMENTOS ESPECIFICOS** | Informática Básica: Sistema Operacional Windows 10, Microsoft Word 2016, Microsoft Excel 2016, Conceitos, serviços e tecnologias relacionados a internet e a correio eletrônico, noções de hardware e de software para o ambiente de microinformática. |

**FISCAL DE TRIBUTOS E POSTURAS:**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONHECIMENTOS GERAIS** | Conhecimentos atuais, generalidades e conceitos do Brasil e do mundo; história e geografia do Brasil, gerais e de Santa Catarina, economia social distribuição de renda, constituição federal; urbanização; regiões metropolitanas; problemas ambientais, urbanos e agrícolas; meio ambiente; população, estados brasileiros; política e economia do Brasil; dívida externa e interna; histórico municipal. (aspecto histórico geográfico, econômico e populacional do município de Bocaina do Sul). Língua portuguesa e interpretação de texto. |
| **CONHECIMENTOS ESPECIFICOS** | autonomia e competência do Município. Poder de polícia do Município: meios de atuação da fiscalização. Atos administrativos relacionados ao poder de polícia: atributos, elementos, discricionariedade, vinculação; autorização e licença. Direito de construir: fundamento, proteção à segurança e ao sossego, controle da construção, o papel do Município; licenciamento de obras, consulta prévia, aprovação de projeto, emissão de alvará, emissão de habite-se. Tributação e Orçamento. Sistema Tributário Nacional. Princípios constitucionais tributários. Repartição constitucional de competências tributárias. Limitações ao poder de tributar. Ordem econômica e financeira. Noções de Direito Administrativo. Direito Tributário. Conceito. Princípios. Normas gerais tributárias. Legislação Tributária: Vigência, interpretação, integração e aplicação. Conceito de tributo e espécies incluídas na competência tributária municipal. Incidência. Não Incidência. Imunidade. Isenção. Obrigação tributária: Principal e acessória. Hipótese de Incidência. Sujeitos ativos e passivos. Contribuinte e Responsável. Responsabilidade Solidária e supletiva. Capacidade tributária. Domicílio tributário. Crédito tributário: natureza, conceito, constituição, suspensão, extinção e exclusão. Lançamento: conceito, espécies, requisitos, efeitos, impugnação e revisão. Administração Tributária. Fiscalização: termos e procedimentos. Sigilo Fiscal. Fiscalização das empresas optantes pelo Simples Nacional. Dívida ativa: Requisitos e efeitos da Inscrição. Certidão negativa. Noções de Matemática Financeira: porcentagem, juros simples e compostos. |